

# PROGRAMA DE BIENESTAR ANIMAL

Desde la Dirección de Adecoagro hemos asumido como política poner toda nuestra atención y esfuerzo en mejorar continuamente el bienestar animal. Aquí desarrollamos las bases de nuestro programa para dar cumplimiento a ello.

## Objetivo General

Promover el bienestar general de los animales, trabajando todos los días en favor de su salud y confort, y enfocados en que todas las personas en el establecimiento preserven el buen trato para con los animales.

Este objetivo forma parte de nuestra concepción de implementar un modelo sustentable de producción. En conjunción con nuestro compromiso ambiental, buscamos mejorar los resultados productivos, favorecer la producción de alimentos inocuos y seguros, y a su vez ofrecer a los animales condiciones de vida óptimas.

## Objetivos estratégicos

A- Implementación de los principios y directrices específicos de la Organización Mundial de la Sanidad Animal (OIE) sobre el bienestar de los animales, establecidos en el TAHC de la OIE (refiere al código sanitario para animales terrestres).

B- Contar con la elaboración de un plan de mejora continua en bienestar animal.

C- Lograr que nuestro plan de mejoras permita evaluar las medidas que llevamos cabo, y continuar realizando las correcciones pertinentes; buscamos documentar nuestra actividad a lo largo del tiempo.

D- Ejecutar el programa de bienestar animal para todas nuestras vacas en ordeño.

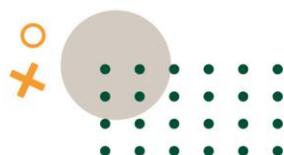
E- Establecer objetivos de cumplimiento, fácilmente medibles y que resulten superadores en materia de mejoramiento de la calidad de vida de nuestros animales.

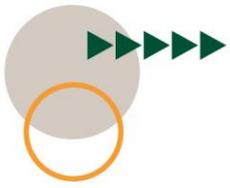
F- Desarrollar acciones de capacitación dentro del establecimiento para trabajadores del tambo, dictado por profesionales idóneos en temas vinculados al bienestar, las buenas prácticas en lechería, buenas prácticas agrícolas y todos aquellos temas que de una u otra manera repercutan sobre nuestro sistema productivo

G- Extender los puntos anteriores a la cadena de proveedores dentro de lo factible.

## Ejes estratégicos

- 1) Identificación de Indicadores clave de nuestra gestión
- 2) Ejecución de mejoras en forma continua
- 3) Formación de nuestros colaboradores y de nuestra cadena de valor
- 4) Auditorías de cumplimiento
- 5) Investigación y acciones correctivas
- 6) Próximos Objetivos





## 1) INDICADORES DE GESTIÓN

Estos indicadores han sido probados y evaluados por especialistas en bienestar animal en distintas partes del mundo. Los hemos agrupado en cuatro subgrupos:

(a) Basados en el animal; (b) basados en el ambiente; (c) basados en la producción; (d) basados en el ser humano.

### (a) Indicadores basados en el animal

#### Condición Corporal

La **alimentación equilibrada**, basada en los requerimientos de cada categoría, y de acuerdo con cada etapa de desarrollo de la vida de los animales, es uno de los pilares de las llamadas 5 necesidades de bienestar animal.

La evaluación de la **condición corporal** nos ayuda a evaluar desequilibrios nutricionales y nos permite actuar sobre ellos. Así, podemos evitar las posibles repercusiones que puedan tener sobre el normal desempeño reproductivo y productivo.

Evaluamos condición corporal utilizando una escala del 1 al 5, y midiendo los momentos más relevantes del ciclo productivo de una vaca en ordeño (vacas frescas, secas, en parto, ordeño, etc.).

#### Enfermedades podales

Las afecciones podales son consideradas las de mayor incidencia sobre el bienestar de las vacas de producción lechera, por el alto nivel de dolor que causan y el impacto que tienen sobre los resultados productivos, sanitarios y reproductivos del establecimiento.

La **salud podal de los bovinos**, también nos indica el estado de conservación de los caminos y accesos al tambo, ya que las vacas deben recorrerlos ida y vuelta tres veces en el día y la mala conservación o estructura de dichos caminos, accesos, zonas de vivienda o la misma sala de ordeño, son la principal causa de desarrollo de estas afecciones.

La evaluación del nivel de salud de las patas se basa en analizar el grado de claudicación de estas, estableciéndose una escala del 1 al 5, considerándose animales sanos aquellos con puntuación 1 y animales con afecciones podales severas en el otro extremo, con puntuación 5.

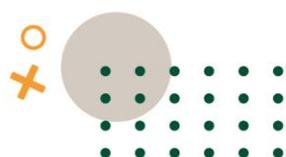
#### Buenas condiciones de vivienda

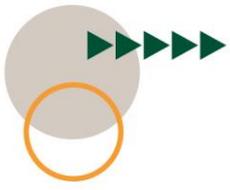
Para evaluar una de las cinco necesidades básicas, que es la libertad para expresar un **comportamiento normal**, es muy importante monitorear y garantizar que el **lugar de descanso** de los animales sea óptimo. Esto significa contar con pisos limpios, una sombra adecuada (superficie cubierta adecuada), buena ventilación, agua de calidad en forma permanente y comida adecuada, espacio suficiente para cada animal, facilidad para echarse y sin obstáculos que impidan su normal descanso en camas individuales.

Este indicador lo evaluamos observando la actitud de los animales durante sus períodos de descanso. Es decir, observar si permanecen paradas, si se echan, si se acuestan en su posición correcta, si el espacio de descanso es suficiente para el tamaño del animal, si rumean, si camina, etcétera.

#### Conducta

La conducta de los animales nos permite evaluar la libertad de **expresar su comportamiento normal**, tanto con las demás vacas como con los operarios con quienes se relacionan a diario. Las conductas sociales e interacciones entre los animales pueden condicionar el tiempo que los animales destinan a descansar, el tiempo destinado a la alimentación, a beber agua, etc.





Las interacciones sociales son parte del comportamiento normal del rodeo.

Contar con buenas instalaciones - que no impidan la normal circulación de las vacas, o que faciliten que todas las vacas tengan acceso a los comederos- influye sobre la salud y la producción de leche de las vacas, además de evitar situación de estrés.

Evaluamos la conducta con las demás vacas observando conductas estereotipadas, la presencia o ausencia de situaciones de agresividad, conductas nerviosas o apáticas, etcétera. Y evaluamos la conducta con el personal observando el comportamiento de los animales durante el ordeño, durante el arreo hacia la sala de ordeño y hacia el área de descanso. Miramos la distancia de fuga, es decir la distancia que el animal nos permite acercarnos.

### (b) Indicadores basados en el ambiente

#### Provisión y calidad de agua

La posibilidad de acceso a un bebedero con agua limpia y fresca es un indicador de bienestar del ganado.

El agua que se suministre a los animales debe estar limpia, fresca, abundante y bromatológicamente apta. Los accesos a los bebederos deben ser firmes, antideslizantes (lo mismo para el piso de las bateas), y ser suficientes para evitar el amontonamiento de los animales y las posibles peleas.

La evaluación de este indicador se lleva a cabo periódicamente y contemplamos el análisis de calidad fisicoquímica y bromatológica del agua de los tambos.

#### Sombra y confort térmico

La ausencia de sombra para el ganado indica indirectamente el riesgo de que las vacas sufran estrés térmico por calor, especialmente en zonas del país como las provincias de Córdoba, Santa Fe y Entre Ríos, donde las altas temperaturas generalmente vienen acompañadas de alta humedad ambiental.

Las condiciones de altas temperaturas y alta humedad relativa (Índice de temperatura humedad: ITH) indican que las temperaturas por encima de los 24 grados (dependiendo de la humedad) ya pueden tener consecuencias negativas sobre la producción y reproducción. El estrés térmico reduce el consumo, afecta la salud y el bienestar, perjudicando el rinde lácteo y la reproducción. Es por esto que las viviendas de alta producción que hemos diseñado están enfocadas en el bienestar animal. En estas viviendas, en las que las vacas pasan la mayor parte del día, aportan condiciones de sombra, ventilación y aspersion adecuadas. Esto permite a las vacas tener los mejores resultados en cuanto a su condición de bienestar con este indicador.

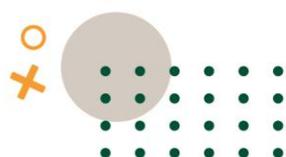
#### Infraestructura

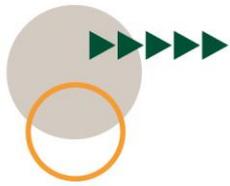
La infraestructura general del establecimiento es un factor muy importante a tener en cuenta para evaluar bienestar. El estado de los caminos y accesos, el correcto mantenimiento de la sala de ordeño, de los techos, los pisos, las estructuras de conducción, los equipos de leche, el mantenimiento de las ordeñadoras y la limpieza en general, son factores clave para promover el bienestar animal.

### (c) Indicadores basados en la producción

#### Producción de leche

Las vacas de alta producción son especialmente susceptibles a sufrir estrés, y consecuentemente trastornos metabólicos, nutricionales o inmunológicos que luego pueden





atentar contra el bienestar de las mismas. Todos los factores negativos estresantes para los bovinos, repercutirán directamente sobre la producción de leche y su desempeño productivo real. Es por eso que al llevar adelante un programa de gestión y manejo adecuado de los animales de elevado mérito genético, es posible combinar altas producciones con buenas condiciones de Bienestar Animal. Sin dudas, la producción de leche es un indicador importante del grado de bienestar del tambor.

#### (d) Basados en el ser humano

##### Actitud de las personas para con las vacas

El ganado bovino de leche se encuentra más adaptado a la interacción social con los humanos, tanto con los individuos encargados de proveer su alimentación, su arreo, el tratamiento de las enfermedades o el ordeño propiamente dicho. Sin embargo, esto no garantiza la ausencia de miedo ante situaciones que no les resulten agradables. El miedo que generan interacciones negativas produce estrés, que luego repercute negativamente sobre la producción.

Es por ello que la observación del comportamiento de las personas que interactúan con los animales en su trabajo cotidiano, y la reacción de los animales frente a ello, nos permite dar cuenta del grado de bienestar o de tranquilidad que los bovinos presentan cuando interactúan con ellos.

Resulta indispensable el monitoreo y la evaluación del desempeño de las personas. El trato cordial, lento, sin gritos, sin perros, el arreo con paciencia (el hombre al ritmo de las vacas), el hablarles con calma, nos permiten reducir los riesgos de estrés social de los bovinos y favorecer el cumplimiento de las Buenas Prácticas.

## 2) EJECUCIÓN DE MEJORAS EN FORMA CONTINUA

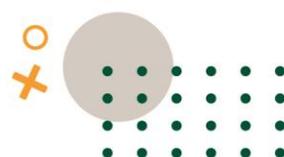
El análisis de los indicadores mencionados en el punto número uno, nos permite conocer con exactitud, las condiciones en las que viven nuestros animales, y realizar modificaciones para seguir mejorando dichas condiciones. Al analizar cada uno de los indicadores por separado y luego en su conjunto, logramos establecer cuáles son aquellos puntos con oportunidades de mejora.

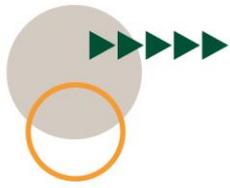
Los resultados obtenidos durante la auditoría externa por parte de la Organización Internacional Agropecuaria fueron **muy satisfactorios** en todos los indicadores (sólo nos recomendaron fortalecer la capacitación continua a las personas). Sobre esta base, buscamos seguir mejorando a fin de lograr un desempeño óptimo/excelente/ideal. Para ello, tal como la estructura de nuestro programa lo indica, analizamos los indicadores definidos e implementamos nuevas mejoras según las recomendaciones de expertos.

Por ejemplo, hemos realizado nuevas mejoras en el registro formal de condición corporal, en el sistema de capacitaciones para el personal, en la salida de agua durante la limpieza de corrales y mejoras en los espacios de descanso de las vacas que están en el final de la vida.

## 3) FORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DEL EQUIPO DE TRABAJO Y DE NUESTRA CADENA DE VALOR

La formación de las personas que forman parte del equipo de trabajo la llevamos adelante a partir de un programa específico de capacitaciones referidas al bienestar animal, que está compuesto por distintas acciones:





- Entrega del Protocolo de Comportamiento para el Bienestar Animal, que incluye:
  - Respetar las 5 libertades que construyen el bienestar animal
  - Asegurarse de realizar un arreo con calma, sin gritos ni movimientos bruscos.
  - Se encuentran prohibidas las agresiones a los animales, y son consideradas faltas graves, sujetas a sanciones, pudiendo llegar incluso al despido con causa.
  - Comunicación de nuestros canales de denuncias por este tema.
- Formación continua cada año, buscando refrescar conceptos e incorporar nuevas herramientas (por ejemplo, el uso de la bandera blanca para el arreo).
- Escucha y retroalimentación en la temática.
- Cartelería en todo el establecimiento.
- Visitas de especialistas externos para asesorarnos en la temática.
- Material informativo para toda persona que ingresa al establecimiento y no forma parte del equipo permanente de nuestro tambo.
- Reporte sobre la temática en nuestra página web, reporte integrado, y disertaciones de nuestro directorio.

Con el mismo enfoque, realizamos auditorías a tambos de proveedores de leche cruda, y a partir de dicha evaluación, logramos profundizar en la capacitación hacia ellos, a fin de buscar también el bienestar animal en nuestra cadena de valor. La formación también está basada en aspectos clave del bienestar animal, a saber: alimentación y agua adecuada, disponibilidad de sombra para el descanso, rutinas de ordeño, prácticas sanitarias, limpieza, infraestructura, formación del personal, entre otros.

#### **4) AUDITORÍAS DE CUMPLIMIENTO**

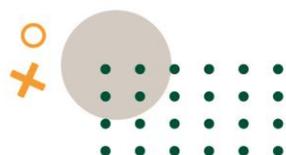
Contamos con un equipo de veterinarios propios, sumado a algunos externos, que evalúan todos los meses del año el funcionamiento de nuestro protocolo de bienestar animal a partir de los indicadores de gestión ya mencionados.

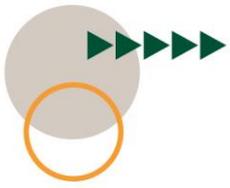
Además, hemos asumido el compromiso de recertificar una vez por año la certificación de calidad en bienestar animal ya obtenida por intermedio de la Organización Internacional Agropecuaria (OIA).

#### **5) INVESTIGACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS**

Tenemos una actitud de observación e investigación permanente con relación al bienestar animal y cuidado de nuestras vacas. Contamos con cámaras de video en nuestro establecimiento y con recorridas permanentes de nuestros coordinadores, para monitorear que todos los colaboradores lleven adelante un buen trato con los animales.

En otro orden, también investigamos los resultados de nuestros esfuerzos en bienestar animal al estudiar la calidad de nuestra leche, y la cantidad de litros producidos por año. Nos apoyamos en estos dos indicadores como parte de la evaluación, y a partir de allí seguimos realizando mejoras a nuestro programa.





## 6) PRÓXIMOS OBJETIVOS DE NUESTRA GESTIÓN

A pesar de no haber tenido No Conformidades en la certificación externa recibida, nuestro objetivo anual ha sido el de completar las mejoras mencionadas en el punto 2 de este documento.

El objetivo permanente que nos trazamos es el de seguir mejorando nuestro sistema enfocado en el bienestar animal, y renovar con éxito todos los años la certificación externa realizada por terceras partes.

En paralelo, buscamos completar el 100% de las visitas a tambos de terceros a quienes también compramos leche cruda, y efectuar nuestra propia evaluación en bienestar animal y posterior acompañamiento para lograr mejoras.

Por último, tenemos como objetivo para los próximos años, seguir estudiando certificaciones existentes pensando en cubrir la leche que se procesa en nuestras industrias y que finalmente llega al consumidor.

